



ARGOMENTI TRATTATI

- Introduzione al turismo;
- I diversi tipi di strutture ricettive;
- Organizzazione alberghiera e sua legislazione;
- La giornata tipo in hotel;
- Strumenti informatici (PMS, booking engine, channel manager etc)
- Etica professionale e mansioni;
- Le fasi cliente;
- Elementi di comunicazione in hotel;
- Gestione corrispondenza e recensioni;
- Inglese settoriale;
- Microsoft Excel;
- D.Lgs. 81/2008 Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- L.276/2003 Diritti e doveri dei lavoratori.

150 ore Gratuito

Attestato di frequenza e partecipazione

CHI PUO' ACCEDERE AL CORSO?

Persone disoccupate/inoccupate o in cassa integrazione da tutta Italia

QUANTO DURA IL CORSO E DOVE SI SVOLGONO LE LEZIONI?

150 ore interamente online in diretta tramite la piattaforma ZOOM

QUANDO SI TENGONO LE LEZIONI?

Dal lunedì al venerdì. Dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

QUANTO COSTA IL CORSO?

Il corso è completamente gratuito perché tutti i costi sono coperti dal Fondo Interprofessionale Formatemp

CI SONO ESAMI FINALI PER L'ATTESTATO?

No per ottenere l'attestato finale è sufficiente seguire 2 semplici regole:

1. Frequentare almeno il 70% delle ore di lezione;
2. Frequentare le due lezioni online a frequenza obbligatoria di Sicurezza sul luogo di lavoro e di Diritti e doveri del lavoratore.

INFO

academy@gammaservizi.it

0110360940

3316915718